



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАМБОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г.Тамбов

№ _____

О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» на территории городского округа — город Тамбов, утвержденный постановлением администрации города Тамбова от 14.10.2011 № 7338 (с изменениями, внесенными постановлениями от 11.03.2012 № 1749, от 16.10.2012 № 8192, от 06.06.2014 № 4603, от 03.07.2015 № 5130, от 20.01.2016 № 207, от 09.06.2016 № 3485)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях приведения в соответствие с действующим законодательством **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» на территории городского округа — город Тамбов, утвержденный постановлением администрации города Тамбова от 14.10.2011 № 7338 (с изменениями, внесенными постановлениями от 11.03.2012 № 1749, от 16.10.2012 № 8192, от 06.06.2014 № 4603, от 03.07.2015 № 5130, от 20.01.2016 № 207, от 09.06.2016 № 3485), следующие изменения:

- в пункте 1.3.:

абзац шестой исключить;

абзацы девятый, десятый изложить в следующей редакции:

«уполномоченная организация — юридическое лицо, наделенное правом приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и выдачи результата предоставления муниципальной

услуги (Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ТОГКУ «МФЦ»);

специалист - работник уполномоченной организации или уполномоченного органа, непосредственно осуществляющий прием и выдачу документов в уполномоченной организации или уполномоченном органе.»;

- во втором абзаце подпункта 2.6.1. слова «в уполномоченный орган» исключить;

- подпункты 2.12.3., 2.12.4., 2.12.5. изложить в следующей редакции:

«2.12.3. В уполномоченной организации, в секторе приема заявителей оборудованы информационные стенды с образцами заполнения запросов и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги; плазменные панели, обеспечен доступ заявителей к единому Порталу государственных и муниципальных услуг и правовым интернет-ресурсам.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях и залах обслуживания (присутственных местах), оборудованных для комфортного пребывания в них инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла - коляски и собак-проводников). В уполномоченной организации также оборудуется туалет со свободным доступом к нему в рабочее время, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

На территории, прилегающей к месту расположения уполномоченной организации, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, в том числе места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.12.4. В органе предоставления муниципальной услуги прием заявителей осуществляется уполномоченным органом. Здания органа предоставления и уполномоченного органа размещены с соблюдением условий пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. На территории, прилегающей к ним, оборудуются места для парковки автотранспортных средств.

Прием инвалидов с ограниченным передвижением (маломобильных) осуществляется в помещении управления по работе с обращениями граждан администрации города Тамбова (ул. Коммунальная, д. 6), где для комфортного пребывания инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) оборудованы: зал обслуживания, туалет, предназначенный для инвалидов. Перед зданием управления по работе с обращениями граждан имеются места для парковки автотранспортных средств, в том числе места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.12.5. При обращении инвалида за получением муниципальной услуги (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается:

возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение с помощью технических средств

реабилитации и (или) с помощью специалистов, ответственных за работу с инвалидами;

содействие инвалидам при входе в здание уполномоченного органа, уполномоченной организации, и выходе из него;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в уполномоченном органе, уполномоченной организации;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

доступ к помещению, в котором предоставляется услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

возможность самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью специалиста уполномоченного органа, ответственного за работу с инвалидами, а также к месту организации предоставления услуги в уполномоченной организации, в том числе с помощью специалиста, ответственного за работу с инвалидами;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.»;

- в подпунктах 2.13.2., 2.13.3. вместо слов «уполномоченного органа» читать слова «уполномоченной организации, уполномоченного органа»;

- в пункте 3.1.:

в тринадцатом абзаце вместо слов «рассмотрение обращения специалистом» читать слова «рассмотрение обращения, »;

абзац четырнадцатый изложить в новой редакции:

«рассмотрение руководителем уполномоченного органа ответа, подготовленного по обращению заявителя, и его подписание; »;

- в пункте 3.2.:

во втором, четвертом, восьмом, двенадцатом, шестнадцатом, семнадцатом абзацах вместо слов «уполномоченная организация» читать слова «уполномоченная организация, уполномоченный орган» в соответствующем падеже;

в девятнадцатом абзаце вместо слов «уполномоченной организации» читать слова «уполномоченного органа»;

- пункт 3.4. изложить в следующей редакции:

«3.4. Специалист, принявший заявление и документы, осуществляет их регистрацию и передачу в порядке делопроизводства на исполнение в

течение 2 рабочих дней.»;

- в пункте 3.6. вместо слов «главе администрации города Тамбова» читать «Главе города Тамбова»;

- в пункте 3.7.1. исключить слова «уполномоченной организации»;

- пункт 3.7.3 дополнить абзацами следующего содержания:

«Уполномоченный орган осуществляет предоставление муниципальной услуги по месту жительства инвалида (выезд на дом) в случае невозможности обеспечения инвалидам беспрепятственного посещения органа предоставления муниципальной услуги, уполномоченного органа.

Прием инвалидов, относящихся к маломобильным группам населения, осуществляется уполномоченным органом в помещении управления по работе с обращениями граждан администрации города Тамбова по адресу: ул. Коммунальная, д. 6. Приемные дни: понедельник, пятница, в режиме работы органа предоставления услуги. ».

2. Информационному управлению администрации города Тамбова (Неретина) направить настоящее постановление для опубликования в газете «Наш город Тамбов».

**Временно исполняющий обязанности
Главы города Тамбова**

Д.В.Алёхин